

## 02

## COVID-19



COVID-19 疫情自 2019 年席捲全球，擴大了全球數位轉型的需求。華碩除了整個線上線下的銷售、服務管道，更積極開創 AIOT 領域。深耕智慧製造、智慧醫療、智慧城市等創新應用。在營運管理層面，華碩將守護員工的健康安全視為首要重責。以防疫戰情小組為管理單位，擬定疫情防範計畫與出勤分流計畫，並讓員工能依照需求選擇更彈性的工作型態。此外，華碩結合核心產品或關鍵技術，捐贈產官學抗疫物資，支持提升全民防疫量能。

## 超前部屬防疫措施 守護員工健康

國際新冠肺炎 (COVID-19) 疫情升溫之際，華碩即刻成立防疫戰情小組。戰情小組成員包含人資、行政最高主管會同 CEO 等高層主管，依疫況召集會議並制定營運持續管理委員會，建立完整的因應行動作業要點。確保員工健康安全以及企業持續營運不中斷。

## 員工出勤分流政策

依照本土疫情的嚴重程度，華碩定義防疫等級與員工出勤規範。在國定連假後為降低群聚感染風險，則採取預先防範進行分班措施。同時考量員工的家庭照顧需求，必要時可申請彈性工時或居家辦公。

## 嚴重特殊傳染性病毒防範計畫

<b>潛伏期</b>	▶ 訂定防疫等級與公司/居家，分流上班制度 ▶ 出勤刷卡建置體溫感測機	▶ 定期防疫衛教宣導、公區環境消毒與備妥防疫用品 ▶ 掌握員工與因公出差疫苗施打狀況
<b>爆發期</b>	▶ 發現疑似感染/確診者24小時內通報應變中心、員工主管 ▶ 執行公司/居家，分流上班制度	▶ 掌握疑似感染/確診者及密切接觸者健康情況 ▶ 展開區域環境消毒、加強室內通風換氣頻率
<b>處置期</b>	▶ 掌握確診者治療狀況 ▶ 視情況與利害關係人說明	▶ 啟動員工關懷機制等相關服務
<b>善後期</b>	▶ 彙整相關紀錄並檢討「嚴重特殊傳染性病毒防範計畫」	▶ 提供確診或居家隔離員工返回職場之必要協助

## 防疫等級與員工出勤規範

防疫等級	第一級	第二級	第三級	準四級	第四級
<b>等級定義</b>	出現境外移入導致之零星社區感染病例	出現感染源不明之本土病例，公司得視情況啟動預防性「黃燈」	單週出現3件以上社區感染事件，或1天確診10名以上感染源不明之本土病例	本土病例100例↑/日，或部分縣市宣佈封城，公司得視情況超前佈署	14天內本土病例平均100例↑/日，或雙北宣佈封城，公司得視情況超前佈署
<b>公司燈號</b>	綠1	綠2	黃	紅1	紅2
<b>出勤規範</b>	全員正常出勤	全員正常出勤	啟動公司/居家辦公「A/B 二班制」	停課不停班：維持ABC三班制 停班或封城：僅留維運小組	

※ 防疫期間醫務室除掌握疫況外，皆全程追蹤關懷居家隔離/類感冒症狀/疑似或確診等個案，避免公司內群聚感染。

### 捐助關鍵物資 提升抗疫能量

COVID-19 疫情爆發後，醫療資源不足，企業開始居家上班，學生居家學習，偏鄉或弱勢學生缺乏資源情況更趨嚴重，華碩力挺產官學齊心抗疫，善盡社會責任，運用現有的科技產品，提供前線支援，協助提升抗疫能量。

- ▶ 捐贈疫苗資金：捐贈慈濟基金會2億，資助購買BNT疫苗供民眾施打，提高疫苗接種率。
- ▶ 捐贈軟硬體設備：捐贈相關科技物資約5千萬，包含醫療系統、筆電捐贈，以及提供雲端資源等面向。
- ▶ 醫療機構：提供350支智慧手錶與32套行動超音波設備，協助包含台大、北榮、桃園、雙和醫院等醫療院所抗疫。
- ▶ 弱勢學生：捐贈1,000台筆電給全國中小學、弱勢家庭及課輔班。
- ▶ 中小企業：響應國研院國網中心「科技抗疫2.0」活動，推出三大免費防疫雲端方案，包括「新創科技抗疫」、「企業居家辦公急救包」與「政府及行政法人防疫」，提供雲端空間、AI資源、高速運算及Taiwan Computing Cloud (TWCC)運算資源。
- ▶ 政府機構：與台南市政府合作啟用「城市動態影像AI感知平台」，搭配5G及AI影像辨識技術，導入「社交距離與口罩偵測」、「景點人流辨識」與「市區路段車流影像即時分析」等應用，即時支援市政決策，逐步實現智慧城市數位治理。



利用智慧手錶做患者生理數據量測



提供筆電助居家學習



協助台南深化智慧新服務

### 智慧醫療生態 建構科技防疫

以深厚科技實力，結盟各醫療院所建立智慧醫療生態體系，超前部署推動數位轉型，建構科技防疫模式。

- ▶ 精準診斷：拓展AI醫療應用，打造以患者為中心的應用，15家醫院導入AI醫療大數據搜尋系統，強化用藥安全系統、開發癌症治療輔助系統，實現精準醫療，提升資料準確性，協助公衛、教學、研究領域發展。
- ▶ 遠距醫療：聯手英特爾開發「智慧醫療行動車」，打造高效安全的遠距醫療解決方案，協助醫療人員不進入隔離病房為病患診斷，降低感染風險，也可在偏遠地區遠端診斷，強化照護完整性。
- ▶ 增進醫護工作效能：與新竹台大分院合作開發「語音病歷」，增進醫護工作效率。並與台北榮總、秀傳等醫院結盟，落實AI醫療場域應用，逐步建立台灣智慧醫療生態圈。
- ▶ 提升長者照護：新竹台大分院導入「Zenbo Junior平台」，發展社區高齡長者關懷與長照規劃。



打造 AI 醫療服務



Zenbo Junior 平台